

2024年9月25日

お取引先様 各位

第三化成株式会社

メール送受信再開について

拝啓

貴社ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は格別のお引き立てを賜り厚くお礼申し上げます。

さて、2024年8月24日に弊社グループ会社であるKISCO株式会社(以下、KISCO)で発生したランサムウェア被害に関連し、ご迷惑とご心配をお掛けしましたこととお詫び申し上げます。KISCOでは、外部からのアクセス被害を受けて、社内のサーバー、パソコン等をネットワークから切断し、その後外部セキュリティ会社による調査並びにシステムの復旧を進めている状況です。

KISCOでは、被害認識直後より2次感染被害の防止のため、メールシステムの利用を制限、外部へのメールの送信を禁止しており、現在まで受信メールの閲覧のみを行なっております。弊社のメールシステムは、KISCOとは独立しており、不正アクセスは確認されていないもののKISCOと同様の処置を取っております。

KISCOの外部セキュリティ調査会社によるフォレンジック調査は現在も継続しており、この調査の中で安全と判断されないシステムについては引き続き稼働を見送っている状況ですが、弊社の社内システムやパソコンへの不正アクセスは確認されていない状況を受けて、メールシステムを使用した社外のお取引先様とのメールの送受信を再開させて頂きたく存じます。

なお、弊社で使用するパソコンへもより強固なセキュリティツール(XDR)を導入し、また全社員のメールパスワードも変更しております。

お取引先様におかれましては、本状況にご理解賜り、メール送受信再開のご許可を頂きたくお願い申し上げます。尚、既存のお取引様におかれましては、メール送受信可否確認のため、別途電話およびまたはFAXにてご連絡させていただきますので、ご協力を賜りたくお願い申し上げます。

また、ご不明な点が御座いましたら下記お問い合わせ先までお問合せください。

敬具

<お問い合わせ先>

業務部業務課 TEL：0436-22-3155

FAX：0436-22-5408